Доклад руководителя о результатах деятельности учреждения.

1. **Основные показатели финансово-хозяйственной деятельности учреждения.**
2. Общая информация о деятельности учреждения за отчетный период.

(виды деятельности, форма предоставление социальных услуг, категория получателей социальных услуг, наличие лицензии).

 Государственное автономное учреждение Амурской области Тамбовский КЦСОН» в качестве юридического лица создано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации на основании постановления губернатора Амурской области от 27.02.2008 № 81 "О создании учреждений социального обслуживания населения", как государственное комплексное учреждение Амурской области "Тамбовский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Березка". На основание распоряжения правительства Амурской области от 05.06.2015 года № 72-р «О создании государственного автономного учреждения Амурской области путем изменения типа государственного бюджетного учреждения Амурской области» переименовано на государственное автономное учреждение Амурской области «Тамбовский комплексный центр социального обслуживания населения».

 Учреждение находится в ведомственном подчинении министерства социальной защиты населения Амурской области, которое осуществляет функции и полномочия его учредителя.

 Основной вид деятельности:

 88.10 Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам.

 Дополнительные виды деятельности:

49.39 Деятельность прочего сухопутного пассажирского транспорта, не включенная в другие группировки;

49.39.3 Перевозки пассажиров сухопутным транспортом по заказам;

82.19 Деятельность по фотокопированию и подготовке документов и прочая специализированная деятельность по обеспечению деятельности офиса;

88.99 Предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенные в другие группировки;

90.02 Деятельность вспомогательная, связанная с исполнительскими искусствами;

91.01 Деятельность библиотек и архивов.

ГАУ АО «Тамбовский КЦСОН» выполняет государственное задание, которое формируется и утверждается министерством социальной защиты населения Амурской области, определенным Правительством Амурской области, в соответствии с видами деятельности:

 Формы предоставление социальных услуг:

1. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально- педагогических услуг, социально- психологических услуг, социально – трудовых услуг, социально – правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов, срочных социальных услуг.

 Потребителями данной государственной услуги являются граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; граждане при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации.

1. Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов, срочных социальных услуг.

 Потребителями государственной услуги признается гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

1. Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка.

 Потребителями государственной услуги признаются семьи, принявшие детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на воспитание.

 ГАУ АО "Тамбовский КЦСОН" действует на основании Устава. Учреждение создано для достижения следующих целей: оказание на территории Тамбовского района семьям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействие в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

 Органами Учреждения являются наблюдательный совет Учреждения, руководитель Учреждения, а также попечительский совет Учреждения. В состав наблюдательного совета ГАУ АО «Тамбовский КЦСОН» входят представитель учредителя автономного учреждения, 2 человека общественности: председатель ТРОО «Союз учительских сердец», председатель районного Женсовета с. Тамбовка; 2 человека – работники Учреждения. На протяжении отчетного периода изменений состава и полномочий не происходило.

У государственного автономного учреждения Амурской области «Тамбовский комплексный центр социального обслуживания населения» на сегодняшний день имеется лицензия деятельности по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами. Специалист по социальной работе 31.05.2019 г. прошел профессиональную подготовку по программе: «Безопасность дорожного движения» с присвоением квалификации «Специалист, ответственный за обеспечение безопасности дорожного движения». 09.07.2019 г. данный работник прошел аттестацию ответственного за обеспечение безопасности дорожного движения на право заниматься соответствующей деятельностью.

1. Анализ выполнения государственного задания (количественные показатели).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование государственной услуги | План(чел.) | Факт(чел) | % исполнения к годовому плану | Причины невыполнения/перевыполнения |
| 1 | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально- педагогических услуг, социально- психологических услуг, социально – трудовых услуг, социально – правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов, срочных социальных услуг. | 330 | 335 | 101,52 |  |
| 2 | Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов, срочных социальных услуг. | 90 | 114 | 126,67 |  |
| 3 | Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка. | 50 | 63 | 126 |  |

1. Штатная и фактическая среднесписочная численность учреждения.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Штатная численность, всего(единиц) | Фактическаясреднесписочнаячисленность(единиц) | Занято ставок | Количество работников, замещающих занятые ставки | Вакансии |
| Без внешних совместителей | Внешние совместители |
| 36,25 | 33,72 | 0,5 | 34,75 | 36 | 1,5 |

1. Показатель средней заработной платы. Выполнение показателей дорожной карты.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Категория персонала | Фактическая заработная плата2018 год(руб.коп.) | Показатели по «дорожной карте» | Средняя заработная платана 31.12.2019(руб.коп.) | Отношение заработной платы 2019/2018% | % исполнения «дорожной карты» |
| Средняя з/пл руководителя | 30258,45 | - | 40030,00 | 132,29 |  |
| Средняя з/пл заместителей руководителя, главного бухгалтера | 24406,05 | - | 34741,29 | 142,35 |  |
| Средняя з/пл врачей | - | - | - | - | - |
| Средняя з/пл среднего медицинского персонала | - | - | - | - | - |
| Средняя з/пл младшего медицинского персонала | - | - | - | - | - |
| Средняя з/пл социальных работников | 37569,00 | 41267,00 | 40178,38 | 106,95 | 97,18 |
| Средняя з/пл педагогических работников | - | - | - | - | - |
| Прочий персонал | 21004,72 | - | 25962,58 | 123,60 | - |

1. Информация о финансовой деятельности учреждения за отчетный период
	1. КВФО 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Факт за 2018 год(руб.коп.) | План на 2019 год(руб.коп.) | Фактическое исполнение на 31.12.2019 года(руб.коп.) | % исполнения |
| **Остаток на начало года** | **89462,73** | **116427,44** | **116427,44** | **-** |
| **Поступления всего:** | **778573,97** | **844278,12** | **837232,30** | **99,67** |
| Доходы от собственности |  | 5375,60 | 5375,60 | 100 |
| Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания | 508963,29 | 579000,00 | 576244,18 | 99,52 |
| Возмещение коммунальных платежей | 203815,42 | 199402,52 | 199402,52 | 100 |
| Безвозмездные денежные поступления текущего характера | 60419,66 | 60500,00 | 60500,00 | 100% |
| Прочие  | 65795,26 |  | -4290,00 |  |
| **Выплаты всего:** | **751609,26** | **960705,56** | **928752,37** | **96,67** |
| Расходы на выплаты персоналу | 303653,78 | 373200,72 | 373200,32 | 100 |
| *Фонд оплаты труда учреждений* | 234844,50 | 278158,80 | 278158,80 | 100 |
| *Иные выплаты персоналу учреждений, за исключением фонда оплаты труда* | - | 12850,00 | 12850 | 100 |
| *Взносы по обязательному социальному страхованию на выплаты по оплате труда работников и иные выплаты* | 68809,28 | 82191,92 | 82191,52 | 100 |
| Закупка товаров, работ, услуг, в том числе: | **439871,61** | **572444,84** | **541998,93** | **94,68** |
| *Услуги связи* | 9634,57 | 11042,09 | 11042,09 | 100 |
| *Транспортные услуги* | 20000,00 | 20000,00 | 20000,00 | 100 |
| *Коммунальные услуги* | 194983,98 | 199402,52 | 194051,34 | 97,32 |
| *Арендная плата за пользование имущества* |  |  |  |  |
| *Работы, услуги по содержанию имущества* | 25395,00 | 47719,00 | 43716,86 | 91,61 |
| *Прочие работы, услуги* | 79514,38 | 165312,08 | 160935,45 | 97,35 |
| *Прочие расходы* | - | - | - | - |
| *Увеличение стоимости основных средств* | 28480,00 | 62354,00 | 62354,00 | 100 |
| *Продукты питания* | - | - | - | - |
| *Медикаменты* |  | 867,00 | 867,00 | 100 |
| *Мягкий инвентарь* | 19419,66 | 19500,00 | 19500,00 | 100 |
| *ГСМ* | 16752,38 | 4287,00 | 4287,00 | 100 |
| *Прочие материалы* | 45691,64 | 41961,15 | 25245,19 | 60,16 |
| Социальное обеспечение и иные выплаты населению | - | - | - | - |
| Исполнение судебных актов | - | - | - | - |
| Расходы на уплату налогов, сборов, иных платежей, всего | **8083,87** | **15060,00** | **13553,12** | **90** |
| *Уплата налога на имущество и земельного налога* | 6652,00 | 6652,00 | 6652,00 | 100 |
| *Уплата прочих налогов, сборов* | 800,00 | 6408,00 | 6408,00 | 100 |
| *Уплата иных платежей* | 631,87 | 2000,00 | 493,12 | 24,66 |
| **Остаток на конец периода** | 116427,44 | 0,00 | 24907,37 |  |

 Сведения о кредиторской и дебиторской задолженности

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование контрагента | Сумма задолженности(руб.коп.) | Месяц и причина образования |
| - | - | - |
| - | - | - |
| ИТОГО | - | - |

* 1. КВФО 4

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Факт за 2018 год(руб.коп.) | План на 2019 год(руб.коп.) | Фактическое исполнение на 31.12.2019 года(руб.коп.) | % исполнения |
| **Остаток на начало года** | 3601,20 | 0,00 | 0,00 | - |
| **Поступления всего:** | 15271695,49 | 18186472,56 | 18186472,56 | 100 |
| **Выплаты всего:** | 15275296,69 | 18186472,56 | 18186472,56 | 100 |
| Расходы на выплаты персоналу | 14015689,87 | 16829145,01 | 16829145,01 | 100 |
| *Фонд оплаты труда учреждений* | 10773681,40 | 12905391,99 | 12905391,99 | 100 |
| *Иные выплаты персоналу учреждений, за исключением фонда оплаты труда* | 5800,00 | 44632,33 | 44632,33 | 100 |
| *Взносы по обязательному социальному страхованию на выплаты по оплате труда работников и иные выплаты* | 3236208,47 | 3879120,69 | 3879120,69 | 100 |
| Закупка товаров, работ, услуг, в том числе: | 1206560,82 | 1323914,55 | 1323914,55 | 100 |
| *Услуги связи* | 127047,24 | 130359,02 | 130359,02 | 100 |
| *Транспортные услуги* | - | - | - | - |
| *Коммунальные услуги* | 230348,05 | 291145,61 | 291145,61 | 100 |
| *Арендная плата за пользование имущества* | 53288,59 | 37884,00 | 37884,00 | 100 |
| *Работы, услуги по содержанию имущества* | 205934,50 | 203962,50 | 203962,50 | 100 |
| *Прочие работы, услуги* | 289168,66 | 361226,56 | 361226,56 | 100 |
| *Прочие расходы* | - | 8074,73 | 8074,73 | 100 |
| *Увеличение стоимости основных средств* | - | - | - | - |
| *Продукты питания* | - | - | - | - |
| *Медикаменты* | - | - | - | - |
| *Мягкий инвентарь* | 54980,07 | 22270,07 | 22270,07 | 100 |
| *ГСМ* | 208316,75 | 221783,59 | 221783,59 | 100 |
| *Прочие материалы* | 37476,96 | 47208,47 | 47208,47 | 100 |
| Социальное обеспечение и иные выплаты населению | - | - | - | - |
| Исполнение судебных актов | - | - | - | - |
| Расходы на уплату налогов, сборов, иных платежей, всего | 53046,00 | 33413,00 | 33413,00 | 100 |
| *Уплата налога на имущество и земельного налога* | 46638,00 | 25913,00 | 25913,00 | 100 |
| *Уплата прочих налогов, сборов* | 6408,00 | 7500,00 | 7500,00 | 100 |
| *Уплата иных платежей* | 0,00 | 0,00 | - | - |
| **Остаток на конец периода** | 0,00 | 0,00 | 0,00 | - |

Сведения о кредиторской и дебиторской задолженности

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование контрагента | Сумма задолженности(руб.коп.) | Месяц и причина образования задолженности |
| - | - | - |
| - |  | - |
| ИТОГО | - | - |

1. Стоимость питания, медикаментов, мягкого инвентаря на одного воспитанника в день.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Стоимость питания(руб.коп) | Стоимость медикаментов(руб.коп) | Стоимость мягкого инвентаря(руб.коп) |
| Всего | КВФО 2 | КВФО 4 | Всего | КВФО 2 | КВФО 4 | Всего | КВФО 2 | КВФО 4 |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - |

1. Закупка товаров, работ и услуг (подробно), способы закупок; сложившаяся экономия.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Способ осуществления закупки (сгруппировать по способам закупки) | Сумма первоначального договора (контракта), руб.коп. | Сумма заключенных договоров (контрактов), руб.коп. | Сумма экономии, руб.коп. | Экономически эффективное расходование денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг\* |
| Единственный поставщик | 2355997,39 | 2355997,39 | 0,00 |  |
| Закупки малого объема | 236000,00 | 191990,00 | 44010,00 | 0,02 |

Сумма экономии составила 44010,00 руб. (сорок четыре тысячи десять рублей 00 копеек)

\*Экономически эффективное расходование денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг, рассчитывается по формуле:

Х= (А\*100%)/Б

где

Х - процент экономии денежных средств учреждения по итогам проведения торгов от общего совокупного годового объема лимитов, предусмотренных на поставку товаров, оказание услуг, выполнение работ (в %);

А – сумма экономии денежных средств учреждения, по итогам проведения торгов за отчетный период (руб.);

Б - совокупный годовой объем лимитов, предусмотренных на поставку товаров, оказание услуг, выполнение работ за исключением закупок, относящихся к сфере деятельности субъектов естественных монополий (в соответствии с ФЗ РФ от 17.08.1995 № 147 ФЗ), а также оказанию услуг по водоснабжению, водоотведению, и теплоснабжению (руб.)

Расчет показателя экономически эффективного расходования денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг:0,02= (44010,00\*100%)/2591997,39 (расшифровать показатели расчета).

1. Проверки контролирующих и надзорных органов.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование органа, осуществляющего проведение контрольного мероприятия | Предмет и дата проведения проверки, проверяемый период | Документы по результатам проверки (наименование документа, номер и дата) | Выявленные нарушения | Мероприятия, проведенные по результатам контрольного мероприятия, исполнены/не исполнены нарушения |
| - | - | - | - | - |

Проверок контролирующих и надзорных органов за отчетный период 2019 года не проводилось.

1. Повышение квалификации сотрудников.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Категория персонала (должность) | Количество человек | Стоимость обучения |
| Руководитель (директор); административно-управленческий персонал (специалист по охране труда)  | 18 | 114150,00 |

1. Материально-техническое обеспечение. Проведение ремонтных работ.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование показателя | Стоимость, руб. |
| Капитальный ремонт | - |
| Текущий ремонт | - |
| Приобретение основных средств | 62354,00 |

1. Сельское хозяйство.
2. Информация о спонсорской помощи.
3. **Итоги основной деятельности учреждения.**

 Предоставлением социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально- педагогических услуг, социально- психологических услуг, социально – трудовых услуг, социально – правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов, срочных социальных услуг занимаются отделения срочного социального обслуживания и отделение социальной помощи семье и детям.

 На 31.12.2019 года данная услуга выполнена качественно. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации 100%. Нарушений санитарного законодательства в отчетном году не выявлено. Удовлетворенность получателей социальных услуг 100%, укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги 97%, повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания 100%. Объем государственной услуги утвержденный в государственном задании на год составляет 330 человек. Численность граждан, получивших социальные услуги на отчетную дату, составила –335 человек из них:

1. Инвалиды – 19 человек;
2. Неблагополучные – 50 человека;
3. Несовершеннолетние – 150;
4. Срочные услуги – 116.

Деятельность отделения срочного социального обслуживания направлена на предоставление гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке, неотложной помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

Одним из видов услуг, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации от 28.12.2013 г. № 442 "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации“, является оказание срочных социальных услуг.

В ГАУ АО «Тамбовский КЦСОН» за прошедший 2019 год отделением срочного социального обслуживания было оказано 116 срочных социальных услуг: по обеспечению одеждой, обувью и предметами первой необходимости - 111 услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи – 5 услуг. Из них 71 услуга предоставлена семьям с несовершеннолетними детьми.

Кроме срочных социальных услуг, отделение предоставляет обратившимся гражданам различные виды услуг, такие как:

- приём документов и выдачу путёвок в ГАУ СО АО пансионат "Приозёрье". За 2019 г принято 121 заявление, выдано 85 путёвок, проконсультировано по получению оздоровительной путевки 486 граждан;

- оформление документов одиноких престарелых граждан и инвалидов для признания нуждающимися в стационарном обслуживании. В 2019 году принято, оформлено и направлено в Министерство социальной защиты населения 4 пакета документов. Всем гражданам было оказано содействие в сборе документов. В течение года выдано 2 путёвки в стационарные учреждения общего типа, 1 человек (инвалид 1 группы) был сопровожден специалистами отделения в дом - интернат. В 2019 году получили консультации по оформлению в стационарные учреждения для одиноких престарелых граждан и инвалидов – 64 человека.

 Одним из видов деятельности отделения является обследование мест пожаров, составление актов с целью подтверждения факта утраты имущества. Помимо этого, специалисты обследуют условия проживания граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, информация о которых поступает как от самих граждан, так и из различных учреждений. За 2019 г. осуществлено 85 выездов специалистов. По факту обследований составлены акты.

В течение 2019 года, в составе районной комиссии по обследованию условий жизни ветеранов, специалисты отделения срочного социального обслуживания принимали участие в обследовании условий проживания участников, ветеранов и вдов участников Великой Отечественной войны, проживающих на территории Тамбовского района. В феврале 2019 года посетили: 21 вдову участников ВОВ, 17 участников трудового фронта. В течение декабря 2019 года обследованы условия проживания: 5 участников Великой Отечественной войны, 28 вдов участников ВОВ. На каждого ветерана и вдову составлен социальный паспорт.

Специалистами отделения проводится работа с лицами без определенного места жительства и занятий. В течение 2019 года предоставлено 11 консультаций по оформлению в реабилитационные центры: НКО приют «Надежда» г. Белогорск, г. Благовещенск, центр социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий п. Ушумун. 1 чел. был сопровожден в приют «Надежда» г. Благовещенска; 1 чел. оказано содействие в устройстве в центр социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий п. Ушумун; 2 гражданам данной категории оказано содействие в получении социальных выплат: адресной социальной помощи и пенсии.

Кроме того, специалисты отделения оказывают содействие гражданам с ограниченными возможностями здоровья в получении услуги «Социальное такси». Всего за 2019 год оказано 10 услуг на сумму 13049,00 руб.

В ГАУ АО «Тамбовский КЦСОН» действует «Мобильная бригада». В 2019 году состоялись 54 выезда: из них 49 - экстренных; 5 выездов запланированных. Получили различные виды услуг 75 граждан Тамбовского района. В выездах принимали участие как специалисты отделения срочного социального обслуживания, так и специалисты отделения социального обслуживания на дому.

 С ноября 2019 года в рамках федерального проекта «Старшее поколение», являющегося одним из направлений национального проекта «Демография», в ГАУ АО «Тамбовский КЦСОН» началась работа по доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации Амурской области для прохождения профилактических медицинских осмотров, диспансеризации, в том числе для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний. За ноябрь-декабрь 2019 года «Мобильной бригадой», в которую входят специалисты отделения срочного социального обслуживания и специалисты отделения социального обслуживания на дому, организована и проведена доставка 30 граждан старше 65 лет в ГАУЗ АО «Тамбовская больница». Оформлены пакеты документов на каждого доставленного в больницу пенсионера.

Специалисты отделения срочного социального обслуживания составляют информационные справки, проводят консультирование граждан по вопросам предоставления различных видов услуг, по оформлению инвалидности, получению технических средств реабилитации, по восстановлению утраченных документов, оказывают содействие отдельным категориям граждан в прохождении медосмотров, предоставляют во временное пользование ТСР: кресло-коляски, костыли, безвозмездно переданные жителями района для нуждающихся граждан.

 Всего за 2019 год в отделение срочного социального обслуживания обратилось 1507 человек, которым оказано 1659 различных видов услуг и консультаций.

Основными задачами отделения социальной помощи семье и детям являются: оказание помощи семьям, попавшим в социально опасное положение, трудную жизненную ситуацию в реализации законных прав и интересов, содействие в улучшении их социального и материального положения, психологического статуса, повышение психологической устойчивости и формирования психологической культуры граждан, в сферах межличностного, семейного и родительского общения, адаптации граждан к изменяющимся социально-экономическим условиям, содействие гражданам в преодолении конфликтных ситуаций и иных нарушений супружеских и семейных отношений, содействие родителям в педагогическом воспитании детей с ОВЗ.

Цель работы: определение потребностей, проблем, причин возникновения трудностей в семьях, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации.

 Главные направления деятельности:

- помощь гражданам в создании благоприятного микроклимата в семье;

- содействие гражданам в преодолении конфликтных ситуаций и иных нарушений супружеских и семейных отношений;

- помощь гражданам, испытывающих трудности в воспитании детей, ознакомление с особенностями психологии детского возраста;

- помощь гражданам в воспитании детей, обучении детей и родителей здоровому образу жизни, поддержании психического и физического здоровья, успешным разрешением семейных конфликтов и иных вопросов;

- патронаж семей, имеющих неблагоприятные психологические и социально - педагогические условия;

- помощь женщинам в создании в семье благоприятного микроклимата, преодоления конфликтов и иных нарушений супружеских и внутрисемейных отношений;

- социальный патронаж детей и подростков, склонных к асоциальным поступкам и противоправному поведению;

- привлечение для совместной работы специалистов органов образования, здравоохранения, внутренних дел, культуры, спорта и других.

За отчётный период специалистами отделения социальной помощи семье и детям было оказано 58 социально-психологических услуг, 169 социально-педагогических услуг, охват получателей услуг составил 219 человек, из них 50-ти семьям, испытывающим внутрисемейный конфликт, оказана социально-педагогическая услуга, а также 19 детям-инвалидам оказана, как социально-педагогическая, так и социально-психологическая услуги.

На 31.12.2019 в региональном банке данных АИС «Семья и дети» состоит 37 неблагополучных семьей, в которых воспитывается 84 ребёнка. За 2019 год было снято с межведомственного контроля 11 семей в связи с улучшением ситуации в семье, 1 семья в связи с переездом в другой район Амурской области. Поставлено на межведомственный контроль за 2019 год 13 семей.

За каждой семьей закреплен куратор случая, разработаны ИПР (индивидуальные программы реабилитации). Каждой семье специалистами отделения предлагаются социально-педагогические, социально-психологические услуги согласно ФЗ от 28 декабря 2013 г. №442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

 За отчетный период 2019 года специалистами отделения проводилась следующая работа,

1) Выезд в семьи в рамках службы «Скорая социальная помощь» - 64;

2) Проведение бесед и консультаций по вопросам:

- прохождения лечения от алкогольной зависимости - 7,

- пожарная безопасность - 74,

- правила поведения на открытых водоёмах – 130;

3) Сопровождение беременных женщин, несовершеннолетних беременных - 3

4) Проведение занятий в школе ответственного материнства - 3.

5) Организация сетевых встреч - 1.

6) Работа, проводимая с обращениями граждан (МФЦ, УСЗН):

- всего отработано запросов – 303;

- выездов по актам - 129.

7) Организация летнего отдыха:

- принято заявлений – 194;

- оздоровлено всего – 259, из них:

- детей из семей, находящихся в ТЖС – 236;

- опекаемые - 23.

9) Работа с детьми ОВЗ - 19.

10) Работа клуба «Не оступись!». Проведено – 20 мероприятий (191 ребёнок).

В рамках работы клуба «Не оступись!» продолжается работа по профилактике подростковой преступности с несовершеннолетними правонарушителями: мастер – классы, проведение видео занятий, как по патриотическому воспитанию, так и вовлечение ребят в волонтерскую деятельность (акция, посвящённая Международному дню без табачного дыма «Сам себе не навреди.», акция «Синяя лента», где ребята распространяли буклеты, листовки). В мероприятиях принимали участие подростки, состоящие на различных видах профилактического учёта, а также студенты ГАУ АО АмАК отделения № 4 с. Тамбовка.

11) Принятие участие в проводимых, на территории района профилактических мероприятиях: «Условник», «Семья», «Твой выбор», «Каникулы», «Всеобуч».

12) Обследование печного отопления населения района – 74;

13) Организация проведения благотворительной новогодней ёлки для детей-инвалидов – 50 детей;

14) Вручение благотворительных новогодних подарков детям, находящимся в ТЖС - 66 .

При содействии специалистов отделения, в организации летнего отдыха, было оздоровлено 259 несовершеннолетних. На базе ГАУ АО «Тамбовский КЦСОН» была организована социально-трудовая смена для детей, находящихся в конфликте с законом, которую посещали 15 несовершеннолетних состоящих на различных видах профилактического учёта в органах системы профилактики. Также специалисты отделения социальной помощи семье и детям приняли участие в организации и проведении летней акции: «Лето нашего двора», где в спортивных играх приняли участие 44 ребенка, проживающих на территории с. Тамбовка.

Одним из методов совершенствования системы профилактики социального сиротства, восстановления утраченных отношений между детьми и родителями, реабилитации детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, семей находящихся в социально опасном положении, семьей «группы риска», является служба «Скорая социальная помощь». Посредством раннего выявления случаев семейного неблагополучия, выявления в семье ситуации психологического дискомфорта, межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию, специалистами отделения социальной помощи семье и детям осуществляется не только плановые выезды в села района, но и экстренные. В случае решения кризисных ситуаций в семье, специалистами отделения проводятся «сетевые встречи» с родственниками семей, для более детального подхода работы с кризисными семьями.

Цель патроната:выявление потребностей семьи, выявление семей группы социального риска с дальнейшей постановкой на профилактический учёт в рамках Постановления правительства Амурской области № 20 от 24.01.2013 г. «Об утверждении порядка межведомственного взаимодействия по выявлению и предотвращению семейного неблагополучия, социального сиротства, защите прав и законных интересов детей», работа с семьями, в которых нарушены детско-родительские отношения, с целью профилактики лишения родительских прав.

Так на конец отчётного периода специалистами отделения совместно со специалистами органов системы профилактики осуществлёно 33 рейда, 13 семей были взяты на межведомственный контроль. В ходе проведения рейдовых мероприятий повысилась эффективность работы отделения социальной помощи семье и детям по выявлению семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, для оказания своевременной помощи в реабилитации, а также не допущения жестокого обращения с детьми.

За отчетный период 2019 года, в социальные учреждения области, специалистами отделения было помещено 8 детей, 4 из которых, после проведения профилактических мероприятий с семьями, возвращены родителям. 4 детей помещены в социальное учреждение по заявлению законного представителя (по причине болезни), 1 ребёнок возвращен в семью в связи с выздоровлением матери. В целях восстановления детско-родительских отношений и возврата детей в семью, специалистами отделения социальной помощи семье и детям, оказывались социально – педагогические, социально-психологические услуги, проводились консультации.

В каждой семье при патронате, рейдовых мероприятиях, экстренных выездах и при личном обращении граждан проведены социально - педагогические беседы. Специалистами отделения продолжается работа по оказанию социально – правовой помощи и проведение необходимых консультаций по таким вопросам как:

* Выплата единовременного пособия при рождении ребенка.
* Выплата ежемесячного пособия по уходу за ребенком.
* Выплата пособия на ребенка.
* Выплата адресной социальной помощи населению.
* Оказание срочной социальной помощи.
* Помощь женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации, предоставлением комплектов для новорожденных, прокат детского оборудования.
* Организация органами службы занятости профессионального обучения (подготовки, переподготовки, повышения квалификации) женщин в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет;
* Постановка на учет в центр занятости населения, организация временных и общественных работ.
* Выплаты пенсий и иных пособий.
* Оформление федерального материнского капитала и распоряжение его средствами.
* Рекомендации по мерам пожарной безопасности и устранению неисправностей электропроводки и электрооборудования и печного отопления.
* Лечение, реабилитация родителей, злоупотребляющих спиртными напитками в учреждения здравоохранения Амурской области.

Специалисты отделения социальной помощи семье и детям в отчётном периоде, продолжают проводить работу с детьми из многодетных семей, семей состоящих на контроле, детьми с ОВЗ. Проводились социально – педагогические мероприятия, направленные на социальную адаптацию, на обучения работать в команде, развитие формирования познавательных навыков - это мастер-классы, индивидуальные консультации, занятия творчеством. Психологом отделения проделана работа в школе ответственного материнства, куда привлекались специалисты ГАУЗ АО «Тамбовская больница». Так, за 2019 год, прошло 6 заседаний клуба. Психологом отделения проведено 109 индивидуальных психодиагностик обратившихся за консультацией в отделение.

Индивидуальные занятия проводятся в социально-бытовой комнате «Я-сам!», темной сенсорной комнате.

Предоставлением социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов, срочных социальных услуг занимается отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

Услуга выполнена качественно: нарушений, жалоб нет.

Объем государственной услуги составляет 90 человека. Численность граждан получивших социальные услуги составила 114 человек.

Государственная услуга оказывается на платной основе. Размер платы (цена, тариф) либо порядок ее установления регламентируются на основании нормативных правовых актов:

1. Постановление Правительства Амурской области от 31.10.2014 года № 661 «Об утверждении порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»;
2. Постановление Правительства Амурской области от 31.10.2014 года № 664 «О плате за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания»;
3. Приказ министерства социальной защиты населения Амурской области «Об утверждении тарифов на социальные услуги на 2018 год.

Порядок оказания государственной услуги регулирует Федеральный Закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ; Закон Амурской области от 05.11.2014 № 431-ОЗ «О некоторых вопросах организации социального обслуживания граждан в Амурской области; Министерство труда и социальной защиты от 24.11.2014 № 939н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому».

Отделение работает согласно положения «Об отделении социального обслуживания на дому», устава Центра и играет важную роль в жизни одиноких, престарелых граждан. Значимость отделения велика, так как услугами отделения социального обслуживания на дому пользуются одинокие пожилые граждане и инвалиды, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

 При обслуживании граждан на дому, отделение выполняет ряд важнейших поставленных задач:

- создание получателям социальных услуг благоприятных условий пребывания в привычной, социальной среде;

- эффективное и качественное оказание социальных услуг гражданам находящихся на социальном обслуживании на дому

- защита законных прав и интересов граждан.

1. Виды социальных услуг:

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг;

3) социально правовые, направленные на оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.

Социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляются на основании тарифов на социальные услуги утвержденных приказом министерства социальной защиты населения Амурской области от 06.12.2018г. № 384.

Гражданам по их желанию, выраженному в письменной или в электронной форме предоставляются дополнительные социальные услуги за плату (ст. 11 № 442-ФЗ)

2. Количество оказанных социальных услуг:

- за период с 01.01. 2019 по 31.12.2019

социально-бытовых – 281

социально-медицинских – 28

социально-правовых – 34

Итого – 343 услуги.

Анализ деятельности за 2019 год:

 Количество социальных услуг за 2019 год увеличилось, в связи с увеличением граждан нуждающихся в большей мере в социальных услугах, направленных на поддержание жизнедеятельности.

 Количество человек, получивших социальные услуги за 2019 год.

За период с 01.01.2019 по 31.12.2019 социальные услуги получили всего – 114 человек.

 Из них:

Участник ВОВ - 2 чел;

Вдова УВОВ – 1 чел;

Инвалиды – 77 чел.

В планах работы отделения на 2020 год:

**-** Эффективное и качественное предоставление социальных услуг на дому гражданам признанным нуждающимися в социальном обслуживании при наличии обстоятельств, ухудшающих, или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.

- Создание получателям социальных услуг благоприятных условий пребывания в привычной социальной среде.

- Выявление и учет граждан нуждающихся в социальном обслуживании на дому.

- Совершенствование организации труда социальных работников и повышение их профессионального уровня и мастерства.

- Активное участие в работе мобильной бригады.

Оказанием консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка занимается отделение по подготовке и сопровождению замещающих семей.

Объем государственной услуги, предусмотренный государственным заданием, составляет 50 семей.

Порядок оказания услуги регулируется следующими нормативными актами:

1. Постановление Правительства РФ от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей;
2. Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Отделение по подготовке и сопровождению замещающих семей создано в октябре 2014 года. В состав отделения вошли 3 специалиста: заведующий отделением, социальный педагог и ведущий психолог.

В отделении сформирована нормативно-правовая база, собрана методическая литература. Специалисты (3чел.) посещали обучающие семинары.

В 3 квартале 2019 года на сопровождение в отделении поставлено 8 семей, в которых проживает 13 детей. Всего в отделение по подготовке и сопровождению замещающих семей на сопровождение находится 56 семей, в которых воспитывается 89 приемных детей.

Цель работы отделения*:*

- создание благоприятных условий для развития и социализации приемных детей в замещающих семьях;

- обеспечение стабильности, комфортности проживания ребенка в семье;

Основные задачи отделения:

-помощь замещающим семьям в преодолении кризисных моментов, происходящих в семье;

- предотвращение возврата детей в государственные учреждения, или отказ ребенка проживать в данной семье;

 -коррекция взаимоотношений между родителями и детьми;

-работа по созданию положительного имиджа замещающих семей;

-привлечение внимания общественности к проблеме социализации детей-сирот и к проблемам замещающих семей.

 Деятельность отделения осуществляется согласно основным направлениям деятельности по плану, утвержденному директором Центра.

 В процессе сопровождения замещающим семьям оказывается помощь, в соответствии с их потребностями, на 3-х уровнях: мониторинговом, базовом или кризисном.

 На данный момент на сопровождении в отделение находится: 1 семья – на кризисном уровне, 3 семьи – на базовом уровне и 52 семьи – на мониторинговом уровне сопровождения. На каждую семью составлены индивидуальные программы сопровождения, которые включает в себя комплекс мер, направленных на психолого - педагогическую поддержку, исходя из индивидуальных особенностей каждой семьи. Сопровождение на мониторинговом уровне предполагает наблюдение за процессами, происходящими в семье без активного вмешательства в эти процессы, оказание помощи по запросу семьи; помощь в организации досуга.

 Данные программы и планы сопровождения рассматриваются и утверждаются на заседании консилиума. Кроме этого на заседаниях консилиума рассматриваются:

* промежуточный анализ плана совместных действий с замещающими семьями;
* дается оценка эффективности проводимых мероприятий с замещающими семьями;

 В 2019 году было проведено 16 заседаний Консилиума.

Выделяем следующие направления работы*:*

 Индивидуальное и групповое психолого-педагогическое и социально-правовое консультирование замещающих родителей в 2019 году:

1. В группе «Ватсап», состоят 34 человека
2. Организация и проведение психологических диагностик, консультаций замещающих семей;

|  |  |
| --- | --- |
| Количество оказанных услуг | 1025 |
| Социально - психологические | 503 |
| Социально - педагогические | 444 |
| Социально - правовые | 78 |

Выезд специалистов на дом с целью проведения психолого-педагогических консультаций, диагностик, обследований замещающих семей, состоящих на сопровождении.

В 2019 году 99 раз специалисты отделения выезжали в 77 семей.

Специалистами отделения проводятся коррекционно-развивающие занятия в темной сенсорной комнате, социально-бытовой комнате «Я – сам», кроме того, предлагаются развивающие занятия для детей с использованием: «Тимокко», сенсорная панель «Солнышко», «Песочная терапия».

За прошедший период работы специалистами отделения пополнена методическая база, систематизирован опыт работы.

Проблемой посещения занятий клуба замещающими родителями, коррекционно - развивающих занятий является удаленность сел от Центра и трудности с транспортом.

Информационная кампания отделения*:*

Отделение по подготовке и сопровождению замещающих семей проводит рекламные акции по устройству детей в потенциальные семьи посредством информирования населения. Это выпуск рекламных буклетов, листовок, взаимодействие со СМИ, выпуск презентаций и участие в акциях и организация выездных информационных встреч.

 В 2019 году на сайте МСЗН размещена информация, опубликовано - 6 заметок о проводимых мероприятиях в отделении (клубы для замещающих родителей, мастер-классы), 19 статей на сайте Центра (мероприятия, мастер – класс, акции).

 В газете «Амурский маяк» - 6статей, 2 статьи в **AMUR INFO, 1 статья на сайте Администрации Тамбовского района**. Размещается информация в социальных сетях **одноклассники, Instagram, WhatsApp.**

Выпускается и распространяется специалистами отделения буклеты и листовки:

 **«Памятка родителям по созданию благоприятной семейной атмосферы», «Масленица», «Управление федеральной налоговой службой по Амурской области», «Отделение по подготовке и сопровождению замещающих семей», «Формы семейного устройства», «Как воздействовать на ребенка с девиантным поведением», «Предъявляемые требования к ребенку», «Советы родителям по воспитанию детей», «Советы родителям, помогающим школьнику выбрать будущую профессию», «Блокада Ленинграда», «Внимание грипп», «Памятка для родителей «Осторожно грипп!»,** **«Грипп», «Управление федеральной налоговой службой по Амурской** области», Справочник образовательных организаций в Амурской области, «6 шагов к выбору профессии», «Формула выбора профессии», «Памятка родителям подростка», «Памятка по распознанию употребления психотропных веществ (ПАВ), «Несколько правил, позволяющих предотвратить потребление психоактивных веществ вашим ребенком», «Семь причин, по которым нужно ходить Вашему ребенку в детский сад», «Правила личной безопасности»; «Не допусти!»; «Правила поведения на воде»; «Правила оказания помощи при утоплении», «Памятка о безопасном поведении на водоёмах в летний период. Поведение на воде», «Взрослые, поговорите с детьми!», «Памятка», «Влияние курения на здоровье», «Всемирный день без табака 31 мая», «Памятка о вреде курения»; «Риски для здоровья при потреблении табака»; «Каникулы в семье». «Памятка для граждан на случай наводнения (паводка)», «Внимание! Это важно знать», «Школа приемных родителей», «Взрослые, поговорите с детьми!», «Безопасное детство**», «Школа приемных родителей»,** «Памятка для родителей», **«Государственная помощь семьям, воспитывающим детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», «Ежемесячная выплата из средств материнского капитала для семей с низким доходом», «Материнский капитал для семейного благополучия», «Пряник – это..»,** «День правовой помощи детям», **«Щедрый вторник», «Дарим добро», «Знай свои права»,** «Безопасное детство», **«Чем вы можете помочь?», «Рекомендации по межличностному взаимодействию с людьми с нарушением зрения», «Рекомендации по межличностному взаимодействию с людьми с имеющими нарушения опорно-двигательного аппарата», «Безопасный Новый год».**

 **Баннер «Больше детей – больше счастья!» - фасад здания.**

Данные буклеты распространяются в замещающих семьях, по учреждениям, на родительских собраниях в школах, библиотеках, сельских администрациях, органах опеки и попечительства**.**

Общее количество рекламной продукции – **1696 шт:**

- информационных листовок- 956 шт.,

- буклетов- 653 шт.,

- визиток- 87 шт.,

- баннер – 1 шт.,

- информационные стенды по отделению – 2 шт.

 Один раз в месяц обновляется стенд отделения.

 Выездные **информационные встречи «Забери счастье домой» - 3 шт. (с.Толстовка, с.Козьмодемьяновка, с.Новоалександровка) – 14 человек.**

Отделением проводится информационная, профилактическая и разъяснительная работа на территории района по устройству в семьи детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Деятельность школы приемных родителей (ШПР) в 2019 году:

Специалисты отделения по подготовке и сопровождению замещающих семей привлекаются к работе ШПР, по соглашению с органами опеки и попечительства.

Семей прошедших обучение в Школе приемных родителей с начала 2019 года 10 семей, 14 человек.

Занятия проводятся согласно календарно-тематического плана, утвержденного отделом образования, т.к. ШПР находится в ведении органов опеки и попечительства.

 Так же в рамках работы Клуба замещающих родителей «Ромашка»*:*

проведено 12 заседаний, которые посетило 204 человека. Темы занятий клуба**: «В мире прав» - 22 человека, «Психические и физические причины детских болезней»** **- 8 человек,** «Жизненные навыки и стратегии преодоления проблем» **- 13 человек,** «Познание приемного ребенка» - 12 человек, «Психоактивные вещества – скрытая угроза для будущего» - 17 человек, «Ура! Наступило лето» - 9 человек, **«**Я среди людей» психологический тренинг – 14 человек, **«**В нашей семье дошкольник» семинар практикум – 5 человек, «Замещающая семья - территория заботы и любви» Торжественное мероприятие – 50 человек, Региональный материнский капитал» - 16 человек, **«Ангел для мамы» - 15 человек, «К нам приходит Новый год» - 23 человека.**

Заседания клуба проходили как на территории Центра. Заинтересовываем опекунов за счет привлечения узких специалистов, планируем работу клуба, учитывая интересующие родителей вопросы.

Для детей из замещающих семей организованны мероприятия: беседа с презентацией, патриотическое воспитание «Блокада Ленинграда» - 6 детей; занятие в социально бытовой-комнате «Я – сам» с презентацией, изготовление леденцов на палочке **«20 февраля – день леденца в России»-** 12 детей и4 родителей; поздравление участников ВОВ и УТФ состоящих на обслуживании в ГАУ АО «Тамбовский КЦСОН» - 2 детей (5 человек); занятие в социально бытовой-комнате «Я – сам», «Встречаем масленицу» - 6 детей и 1 родитель; мастер-класс посвященный 8 марта, изготовление игольницы - 5 детей; поездка на спектакль в Амурский театр драмы г.Благовещенска – 10 детей и 3 взрослых, профориентационное мероприятие направленное на самоопределение несовершеннолетних воспитанников, проживающих в замещающих семьях – 10 детей и 4 взрослых, участие в районном фестивале художественного творчества людей с ограниченными возможностями здоровья «Преодоление», выставка в ДК с.Тамбовка - 7 детей с ОВЗ, информационная встреча по, оказанию помощи в выборе профессии несовершеннолетним и замещающим родителем – 8 взрослых и 5 детей, Викторина «Занимательный русский язык» - 7 детей, мастер-класс «Светлая Пасха», изготовление открытки и покраска яиц - 11 детей, поздравление ветеранов ВОВ «Помнят люди …» - 1 ребенок из замещающих семей поздравил 4 человека на дому, акция «Конфетку за сигаретку» международный день отказа от табачного дыма – 6 волонтеров, 4 ребенка из замещающих семей, мастер-класс по изготовлению браслетов из бросового материала - все желающие на площади ДК с.Тамбовка, посещение благотворительного спектакля в Амурском театре драмы г. Благовещенск «Считаю до 5» – 12 детей, «Пиратский квест» развлекательна программа – 9 детей, мероприятие в деткой библиотеке посвященное Дню России – 9 детей, поездка в цирк «Адреналин» - 17 детей, 3 взрослых, Социально трудовая смена «Радуга» - 15 человек (2 опекаемых ребенка), 13.07.19 – 14.07.19 отдых в конном клубе «КонТур» - 5 семей с детьми ОВЗ (1 замещающая семья), **Информационная встреча с СОГАЗ МЕД – 14 человек, «Пряничное волшебство» занятие групповое в социально-бытовой комнате «Я сам» - 10 человек, Акция «Крылья Ангела» - 14 человек, «День правовой помощи детям»** - 17 человек, **Акция «Синяя лента»**  - 14 человек, **«Цирк на льду» - 19 человек, Акция «Щедрый вторник» - 52 человек,** Консультативная площадка по международному взаимодействию с людьми, имеющими инвалидность – 38 человек, **Мероприятие, посвященное «Международному дню инвалидов» - 28 человек, «Твори добро» (волонтерское движение) отчетная конференция- 85 человек, Губернаторская елка в г.Благовещенске Кукольный театр -13 человеке, Благотворительная елка для детей-инвалидов – 8 человек.**

С начала 2019 года переданы полномочия по предоставлению путевок в детские оздоровительные лагеря (далее – ДОЛ) для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся под опекой (попечительством) осуществляет комплексный центр, отделение по подготовке и сопровождению замещающих семей.

 Все замещающие семьи имеющие детей в возрасте от 7 до 15 лет Тамбовского района были проинформированы об изменении в организации летнего отдыха и месте подачи заявления.

Общее количество принятых заявлений – 18 семей / 27 детей,

- оздоровление круглосуточного действия (загородный) – 15 семей.

08.07.19 – 28.07.19 прошли оздоровление в ЗДОЛ «Прометей» - 13 человек.

01.08.19 – 21.08.19 прошли оздоровление в ЗДОЛ «Прометей» - 1 человек.

02.08.19-11.08.19 – прошли оздоровление в ЗДОЛ «Стороитель» 4 человека,

10.08.19 – 30.08.19 прошли оздоровление в ЗДОЛ «Белые горы» - 5 человек.

02.09.19 - 11.09.19 прошли оздоровление в ЗДОЛ «Белые горы» - 3 человека.

Социально трудовая смена «Радуга» - 15 человек (2 опекаемых ребенка).

13.07.19 – 14.07.19 отдых в конном клубе «КонТур» - 5 семей с детьми ОВЗ (1 замещающая семья).

- лагерь с дневным пребыванием (пришкольный) - 3 семьи / 3 ребенка.

**В течении 2019 года специалисты отделения прослушивали предлагаемые обучающиеся вебинары, прошли дистанционное обучение по профстандартам.**

 Директор

 ГАУ АО «Тамбовский КЦСОН Ющенко Н. А.

Фомина Е. А. 8(41638)21863