

ПРАВИЛА

поведения получателей социальных услуг состоящих на социальном обслуживании в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

1. Быть вежливым с социальным работником.
2. Уважать труд социального работника.
3. В определенные графиком дни и часы посещений социальным работником находиться дома, открывать двери квартиры.
4. Предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг. (ст. 10 ФЗ № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)
5. Своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг. (ст. 10 ФЗ № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»).
6. Соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату. (ст. 10 ФЗ № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)
7. Не допускать некорректного поведения в отношении социальных работников, общение должно быть основано на взаимном уважении.
8. Выдавать деньги социальному работнику на приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов. Вес набора продуктов питания **не должен превышать 5 кг.**
9. Осуществляет оплату Услуг ежемесячно, срок оплаты **не позднее 10 числа** следующего за отчетным месяцем.
10. Обеспечить социального работника предметами и средствами для уборки жилых помещений (выделить отдельное ведро или таз, веник, пылесос, тряпки, щетки, моющие средства).
11. В дни посещений привязывать или закрывать собак, в целях обеспечения свободного доступа социальному работнику для выполнения своих должностных обязанностей.
12. Ежедневно ставить роспись в журнале посещений под услугами, которые были предоставлены в этот день.

13. В определенные графиком дни посещения получатели социальных услуг, находящиеся в состоянии наркотического, алкогольного опьянения, не обслуживаются.

14. О своем отсутствии в дни обслуживания дома, получатели социальных услуг обязаны заранее предупредить социального работника по телефону, передать сообщение через соседей, родственников.

15. При отсутствии сообщений от получателя социальных услуг, с целью исключения несчастного случая, социальный работник имеет право открывать квартиру в присутствии работников полиции.

ГАУ АО «Тамбовский КЦСОН»